

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Основные понятия

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта фотостудии «Replace» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на сайте <https://replace.team/>.

Сайт - информационный ресурс в интернете, расположенный по адресу <https://replace.team/>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

Целевое назначение Сайта - предоставление Пользователям технической возможности пользоваться Системой бронирования.

Заказ - должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг по бронированию, а также дополнительных услуг выбранных на Сайте.

Система бронирования - информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия свободных часов на сайте, а также дополнительных услуг, тарифов и правил их применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг.

Локация - пространство, информация о котором на Сайте для осуществления дальнейшего его бронирования Пользователями

Письмо с подтверждением - документ, который отправляется сайтом на электронную почту Пользователя, подтверждающий право Пользователя на аренду, на условиях, выбранных Пользователем, согласно оформленному и оплаченному Заказу.

Модуль бронирования Оператора (виджет) - элемент интерфейса, размещенный на сайте, в социальных сетях и иных источниках, отличных от Сайта, с целью осуществления бронирования через Систему бронирования.

Материалы - текст и/или изображение.

Статья 1. Общие положения

1.1. Заказывая услуги через сайт, Пользователь соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, представляющего собой договор публичной оферты на предоставление услуг по бронированию Локации (далее — Договор), изложенными ниже.

1.2. Сайт оказывает Пользователю услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации и бронированию а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Пользователя, а Пользователь производит оплату согласно тарифам, оговоренным на Сайте.

1.3. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию Локации. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается нажатие Пользователя на кнопку «Оплатить», на Сайте.

1.4. Пользователь соглашается с Договором путем нажатия на кнопку «Оплатить», при оформлении Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении, запрашиваемых Оператором при оформлении Заказа, данных.

1.5. К отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Статья 2. Условия и порядок исполнения договора.

2.1. Оформление заказа:

2.1.1. Заказ на бронирование Локации оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте. При этом Пользователь самостоятельно определяет дату бронирования, время начала, длительность, зал и прочие условия предоставляемых услуг.

2.1.2. Пользователь знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе, условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Администрации Сайта до завершения оформления Заказа.

2.1.3. При оформлении Заказа Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

2.1.4. Заказы, оформленные Пользователем на Сайте, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных Сайта. После поступления от Пользователя в систему обработки данных Сайта оформленного Заказа, Пользователю автоматически направляется на электронный адрес, указанный при регистрации, Сервисное письмо со статусом Заказа.

После совершения Пользователем оплаты Заказа, электронное письмо с подтверждением бронирования автоматически формируется в Системе Сайта. Оформленное одним из указанных способов письмо с подтверждением размещается в личном кабинете Пользователя на Сайте, а также направляется на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации.

2.1.5. Заказы на бронирование времени на территории Российской Федерации не требуют дополнительного подтверждения со стороны Сайта.

Письмо, отправленное на электронную почту Пользователя, является документом, подтверждающим право на предоставление ему Локации на условиях, выбранных Пользователем. Для доступа в забронированную Локацию может потребоваться оформление дополнительных документов и заявок на пропуск, о чём будет указано на странице Сайта.

2.1.6. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия предоставляемых услуг регламентируются правилами соответствующего Поставщика услуг, действующим законодательством Российской Федерации, применимыми международными нормами.

2.1.7. Время начала и окончания бронирования выбирается Пользователем при оформлении Заказа.

Время начала бронирования в большинстве Локаций начинается с момента указанного при бронировании и заканчивается в момент фактического освобождения арендуемого помещения, однако данное правило может быть изменено по согласованию с представителем Поставщика услуг.

2.1.8. В случае, если Пользователь не явится в забронированную Локацию в течение часа после указанного в Заказе времени без предварительного о том уведомления, Поставщик услуг оставляет за собой право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами Поставщика услуг. Размер штрафных санкций, подлежащих применению к Пользователю при наступлении подобного случая, указывается в правилах Сайта.

2.3. Оплата заказа:

2.3.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме онлайн и может быть изменена в одностороннем порядке.

Стоимость Заказа включает в себя стоимость услуги бронирования, стоимость аренды Локации с учетом выбранных Пользователем параметров – даты аренды, цели аренды, времени начала, длительности, количества участников, зала и т.д.

2.3.2. Срок оплаты Заказа (time-limit) указывается на Сайте при оформлении Заказа, а также в направляемом Пользователю сервисном письме со статусом Заказа. В случае неполучения от Пользователя в указанный срок оплаты Заказа, оформленный Заказ автоматически аннулируется.

2.3.3. Производя оплату, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с правилами и тарифами.

2.4. Аннулирование, изменение, отмена заказа

2.4.1. Пользователь может изменить время и дату бронирования или полностью отменить

бронь Фотостудии не позднее, чем за 72 часа (три дня) до забронированного времени и забрать оплату в полном объеме.

2.4.2. Изменение лиц в Заказе, даты и времени бронирования, длительности и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

2.4.3. В случае необходимости, отменить Заказ возможно одним из следующих способов:

- Пользователь напрямую связывается с Администрацией сайта и уведомляет об отмене Заказа;
- Пользователь уведомляет об отмене Заказа, путем использования формы обратной связи на Сайте.

2.4.4. Заказ считается отмененным после присвоения ему Администрацией сайта статуса «Аннулирован» и направления соответствующего сервисного письма Пользователю.

2.4.5. Информация о сроках изменения и отмены Заказа, размере штрафных санкций за несоблюдение этих сроков и иных мерах ответственности и условиях бронирования предоставляется Пользователю при оформлении Заказа.

2.4.6. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в размере, установленном соответствующими Правилами Сайта услуг, при этом Администрация сайта оставляет за собой право на удержание из денежных средств, возвращаемых Пользователю, транзакционных расходов. В случае отказа Пользователя от услуг полностью или частично в день аренды Локации и позднее, включая частичное использование Заказа (использование одного или нескольких часов аренды и прекращение работы до заявленного в Заказе времени) возврат (полностью или частично) денежных средств за неиспользованный срок аренды не осуществляется.

Статья 3. Гарантии и ответственность сторон

3.1. Гарантии и ответственность Администрации Сайта.

3.1.1. Администрации Сайта не несет перед Пользователем ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть изменены без уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам, срокам минимального или максимального бронирования в месте аренды, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

3.1.2. Администрации Сайта не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременном предоставлении Пользователем сведений и документов, или нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований к документам;
- за неявку или опоздание Пользователя в Локацию;

- за несоблюдение Пользователем установленных правил поведения;
- за подлинность и правильность оформления документов Пользователя и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений);

3.2. Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для бронирования времени в Локации, и принимает на себя всю ответственность за подготовку необходимых документов;
- с ценами услуг, в том числе с условиями отмены Заказа;
- с правилами, предоставляющего выбранную Локацию;
- с условиями Договора публичной оферты;
- с требованиями законодательства РФ.

3.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, режима повышенной готовности, эмбарго, изменения законодательства РФ, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

3.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 3.3 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

3.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

Статья 4. Срок действия и изменение условий договора.

4.1. Условия Оферты действуют с даты указанной в графе «Дата вступления в силу» и до момента отзыва Администрации Сайта оферты.

4.2. Администрации Сайта оставляет за собой право в любое время и по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в Договор путём изменения оферты, в связи с чем, Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе «Пользовательское соглашение». В случае внесения изменений в

Договор-оферту, такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста на сайте.

4.3. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными изменениями он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в статье 5 настоящего Договора.

Статья 5. Расторжение договора.

5.1. Договор может быть расторгнут:

5.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

5.1.2. Сайтом незамедлительно путем направления письменного уведомления (в том числе по электронной почте) Пользователю, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора;

5.1.3. Любой из Сторон после направления другой Стороне письменного уведомления (в том числе по электронной почте) за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

5.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своего характера должны сохранять действие, включая обязательства, касающиеся конфиденциальности, порядка оплаты, использования информации, защиты персональных данных, но, не ограничиваясь вышеизложенным, сохраняют свою юридическую силу после расторжения Договора.

5.3. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

Статья 6. Интеллектуальная собственность

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Администрации сайта и/или его контрагентов.

6.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения Администрации сайта.

6.3. При использовании документов и связанных с ними графических изображений, расположенных на Сайте необходимо соблюдать следующие требования:

- указывать, что авторские права принадлежат Администрации сайта.

- при перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указывать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в Интернете, то необходимо сделать ссылку на Сайт.

6.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

6.5. Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом.

6.6. Никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться отдельно от сопровождающего их текста.

6.7. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или орфографические ошибки. Изменение информации на Сайте производится периодически.

Статья 7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Зарегистрировавшись на Сайте и/или отметив пункт «Я даю согласие на использование и распространение моих персональных данных», Пользователь разрешает обработку своих персональных данных Сайту любым не запрещённым законом способом в том числе, но, не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с целью оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, улучшения качества услуг, информирования Пользователя о Заказах, в маркетинговых целях, для извещения Пользователя о новостях, для возможности участия в конкурсных программах и иных сервисах, предусмотренных для Пользователей Сайта, о мероприятиях, проводимых компанией и партнерами, а также для достижения целей, предусмотренных другими пунктами настоящего Договора

7.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на хранение, обработку своих персональных данных любым законно разрешенным способом, в объеме необходимом для выполнения условий настоящего Договора.

При регистрации на сайте Пользователь дает свое согласие на получение от Сайта рассылок рекламно-информационного характера.

7.3. Размещая на Сайте Заказ, Пользователь даёт согласие на передачу своих персональных данных.

7.4. Вне зависимости от факта совершения бронирования Пользователем при использовании Сайтом, автоматически собираются следующие данные: IP-адрес Пользователя, дату и время пользования услугами Сайта, информацию об аппаратном и программном обеспечении компьютера Пользователя (например, об операционной системе, интернет-браузере, о версии программного обеспечения или приложений, а также о языковых настройках). Сайт также собирает информацию о кликах и показанных Пользователю страницах.

Статья 8. Прочие условия

8.1. К отношениям между Пользователем и Сайтом применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Сайта через форму Обратной связи. В том случае, если у Пользователя имеются претензии непосредственно к качеству работы Сайта, Пользователь подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Администрация сайта рассматривает претензию и направляет Пользователю обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации сайта.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

г. Москва.

Дата размещения на сайте: 11.12.2023

Дата вступления в силу: 11.12.2023

REPLACE
ФОТОСТУДИЯ
